

# L'approche Kaizen

## Résoudre des problèmes avec méthode pour l'amélioration continue

Nous rencontrons de plus en plus d'organisations de travail qui se soucient d'améliorer le climat, la productivité et le fonctionnement de leurs équipes de travail. Nous sommes tous à la recherche d'un savoir-faire pour régler efficacement les problèmes qui surgissent. OUI, il est très possible de définir et de solutionner ces problèmes vécus au fur et à mesure. Ainsi, les gens concernés peuvent résoudre une multitude de blocages dans leur fonctionnement et diminuer plusieurs irritants. Ceci à la condition que les gens soient habilités à utiliser un processus de résolution de problèmes dans la philosophie du « gagnant – gagnant ». Cette session veut outiller les gens à l'approche « KAIZEN » (amélioration continue des processus de travail) qui a fait ses preuves au Japon dans plusieurs organisations.

### Clientèle visée

Toute personne qui désire s'habilitier à la résolution de problème d'une manière méthodique.

### Contenu

- l'approche de l'amélioration continue
- les étapes d'une résolution de problèmes
- les méthodes de résolution de problèmes
- les cas issus de la pratique des participants
- les adaptations possibles de la méthode

### Objectifs par compétences

À la fin de la session les participant-e-s seront capables de...

1. Comprendre le processus de résolution de problème et l'appliquer
2. Décrire la méthode de résolution de problèmes dans l'approche KAIZEN
3. Identifier et décrire un problème
4. Analyser les problèmes
5. Identifier et sélectionner les solutions
6. Élaborer et négocier un plan d'action : qui fait quoi
7. Réaliser et faire le suivi des actions
8. Élaborer un plan d'application des apprentissages
9. Adapter la méthode de résolution de problèmes à la réalité du milieu

### Méthodologie

- Exercices pratiques
- Exposés interactifs
- Échange d'expertise entre participants
- Analyse de cas, mise en situation
- Entraînements à la résolution de problème

La formation est développée selon l'approche par compétences et les principes de l'éducation des adultes qui font référence à l'expérience des participants. Des exercices pratico-pratiques permettent de vérifier et de développer les compétences des participants.

### Durée

Deux journées intensives non consécutives

**Jour 1.** Notions et exercices pratiques

**Jour 2.** Résolutions à partir de cas issus des participants