

L'approche coaching

Superviser les membres de son équipe par « l'approche coaching »

Le rôle de gestion a énormément évolué ces dernières années. Les tâches administratives, quoique, toujours importantes, évoluent vers la gestion stratégique des ressources humaines. Pour ce faire, «l'approche coaching» s'avère un outil précieux. Basé sur des actions et des attitudes concrètes de la part du gestionnaire, le «coaching» stimule les employés à devenir de réels collaborateurs, autonomes, compétents et polyvalents. Ces techniques s'appliquent lors de rencontres individuelles et permettent de résoudre les problèmes et d'améliorer l'engagement des employés. Pour ce faire, le gestionnaire doit posséder les techniques et les compétences requises. Cet atelier a pour but d'habiliter les gestionnaires à devenir des coachs actifs, compétents et appréciés.

Clientèle visée	Contenu
Toute personne en situation de gestion auprès de ses membres d'équipe : coordonnateur, chef d'équipe, chef de service, superviseur, directeur, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Les 4 piliers de l'engagement• Les 3 compétences en coaching• Les techniques du coaching• Les questions-guides• L'écoute active• Le message d'amélioration
Objectifs par compétences	Méthodologie
<p>À la fin de la session les participant-e-s seront capables de...</p> <ol style="list-style-type: none">1- Contribuer à l'engagement des membres de son équipe2- Conseiller: Aider les personnes à résoudre les problèmes liés à leur fonction3- Ressourcer: Initier les personnes aux objectifs et aux valeurs de l'organisation. Les aider à acquérir les compétences nécessaires pour accomplir adéquatement leur travail4- Améliorer: Amener les personnes à surmonter leurs faiblesses et à se dépasser5- Définir un modèle opérationnel du coaching6- Maîtriser les techniques requises à chaque étape, pour chaque compétence du coach7- Appliquer le modèle opérationnel et les techniques par des entraînements pratiques8- Établir un plan d'action pour appliquer ces techniques dans son travail9- Orienter la culture de l'organisation vers un plus haut niveau d'engagement	<ul style="list-style-type: none">• Questionnaire d'autoévaluation• Exercices pratiques de formulations de messages• Exposés interactifs• Jeux de rôles d'écoute active• Entraînements aux techniques <p>La formation est développée selon l'approche par compétences et les principes de l'éducation des adultes qui font référence à l'expérience des participants. Des exercices pratico-pratiques permettent de vérifier et de développer les compétences des participants.</p>
	Durée
	Deux journées intensives
	Livre de référence : Adieu patron, bonjour coach! De Dennis Kinlaw, préface de Claude Sévigny