

Gérer les situations difficiles dans une réunion

Le fonctionnement en réunion réserve parfois des surprises difficiles à prévoir et surtout à gérer spontanément. Les longs silences, les paroles blessantes démontrent la peur ou le malaise qu'éprouvent les participants lors d'une réunion. Comment réagir efficacement face à une personne qui contrevient systématiquement au bon déroulement du groupe? Être confronté à ce type de comportements sans devenir soi-même agressif ou désagréable est possible. Ceci afin de garder une bonne participation et un climat de travail serein pour tous. Par cette session pratico-pratique, les intervenants seront capables de prévenir et de traiter efficacement les comportements qui nuisent au bon fonctionnement d'un groupe en réunion.

Clientèle visée	Contenu
Toute personne intervenante qui souhaite améliorer ses habiletés en animation de réunion.	<ul style="list-style-type: none">• Les trois dimensions d'une réunion: C.P.C.• Les techniques préventives et correctives• La méthode de recentrage: D.E.P.E.
Objectifs par compétences	Méthodologie
<p>À la fin de la session les participant-e-s seront capables de...</p> <ol style="list-style-type: none">1- Oser intervenir lors de situations délicates2- Repérer rapidement les comportements qui causent problèmes3- Maîtriser une méthode efficace de recentrage en réunion4- Neutraliser les manipulateurs de groupe5- Favoriser un fonctionnement d'équipe efficace, démocratique et satisfaisant6- Rester centré sur le but à atteindre dans une réunion	<ul style="list-style-type: none">• Analyse de cas vécus• Exposés interactifs• Démonstration• Mises en situation• Entraînements avec observation <p>La formation est développée selon l'approche par compétences et les principes de l'éducation des adultes qui font référence à l'expérience des participants. Des exercices pratico-pratiques permettent de vérifier et de développer les compétences des participants.</p>
	Durée
	Une journée intensive